



KULTURÁLIS ÉS INNOVÁCIÓS MINISZTERIUM
SZAKKÉPZÉSÉRT FELELŐS HELYETTES ÁLLAMTITKÁR

Iktatószám: VI/1017-1/2024/SZASZIF
Hiv. szám: -
Melléklet: -
Tárgy: Válasz KRÉTA rendszer
adatvédelmi incidensével kapcsolatban

Nagy Erzsébet
részére

Pedagógusok Demokratikus Szakszervezete

A levél kizárólag elektronikus úton kerül megküldésre!

nagy.erszebet@pdsz.hu

Tisztelt Nagy Erzsébet Asszony!

A minisztériumunk Ügyfélszolgálatára 2024. április 11-én, a KRÉTA rendszerrel összefüggésben írott levelére válaszolva az alábbiakról tájékoztatom.

Az Educational Development Informatikai Zrt. tájékoztatása alapján a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (továbbiakban: NSZFH) tudomására jutott, hogy saját belső vizsgálatuk szerint több szakképző intézmény vonatkozásában a KRÉTA rendszert használók felhasználónevei és a hozzájuk kapcsolódó jelszavak Dark Web felületein (az internet illegális része) elérhetők lehetnek. Ennek tényét a Nemzeti Kibervédelmi Intézet vizsgálata is megerősítette. A kikerült adatok alkalmazottakat, gondviselőket és tanulókat érintenek. A vizsgálat alapján a KRÉTA rendszert külső támadás nem érte, biztonsági belépő kódok feltörésére sem az NSZFH, sem minisztériumunk információi szerint nem került sor, erről információt nem kaptunk.

A fentiekre tekintettel az NSZFH tájékoztatta a szakképzési centrumokat az esetről, valamint az Educational Development Informatikai Zrt.-vel együttműködve a felhasználóknak a KRÉTA rendszeren keresztül tájékoztatást küldött az érintettek számára az adatvédelem és adatbiztonság maradéktalan érvényesítése, és az említett adatvédelmi kockázat lehetőségének elkerülése érdekében. A tájékoztatás mellett az NSZFH javaslatot tett a jelszavak azonnali cseréjére is.

Az érzékeny adatok biztonsága érdekében az NSZFH már korábban megnövelte a belső informatikai biztonságot, új biztonsági intézkedések bevezetésével, valamint az intézmények tekintetében kötelezővé tette a kétfaktoros hitelesítés használatát minden olyan felhasználó esetében, akik személyes adatokat kezelnek. Továbbá felhívta a felhasználók figyelmét arra is, hogy a rendszerben minden felhasználó részére biztosított a kétfaktoros azonosítás lehetősége és használata.

Budapest, 2024. április 22.

Üdvözlettel:

Pölöskei Gábor

Cím: Kulturális és Innovációs Minisztérium, 1054 Budapest, Szemeréty utca 6.
Postafiók: 1884 Budapest, Pf. 1. Tel: +36 1 896 2203,
E-mail: ugyfelszolgalat@kim.gov.hu

